

**Yoan Bernabeu**

24 ans

4 Rue Pierre Ruibet

38000

GRENOBLE

yoan.bernabeu@gmail.com

06.85.49.85.18

**Technicien Informatique & Réseaux****Support Niveau 2****Gestion de la connaissance****Compétences**

- Rédaction procédures et plan de formation
- Amélioration de processus
- Mise en place de bases de connaissances Intranet
- Formateur, transfert de compétences
- Analyse de dossiers, SLA et reporting
- Création d'image pour déploiement de postes
- Supervision équipe de déploiement de postes
- Supervision Ligne ADSL/SDSL
- Réalisation outil de statistiques pour ADSL/SDSL
- Support et administration – Niveau 2
- Support Windows 2000/2003 Serveur et 2000/XP client
- Support Suite Office et Lotus Notes
- Administration Lotus Notes (Création, suppression, modification de compte, migration de compte, gestion Mailing List et droits d'accès)
- Administration Active Directory (Création, suppression, modification de compte et droits d'accès)

**Parcours professionnel**

- ACO GROUPE / Cap Gemini / Schneider (Avril 2008-Mars 2009)
- GEA (Décembre 2007-Avril 2008)
- Getronics (Juillet 2006-Décembre 2007)
- Conseil Général de la Drôme (Octobre 2004-Juillet 2006)
- IUFM Du Pacifique - Nouvelle Calédonie (Juin 2003-Juillet 2003)
- Conseil Général de l'Ardèche (Février 2003-Mars 2003)
- Open Informatique (Décembre 2002)
- STIM Informatique (Février 2002)

**Formations**

- 2007 : Formation Anglais Spécial Hotline
- 2006 : BTS Informatique de Gestion – Administration de réseaux locaux
- 2004 : Bac Pro Micro-informatique réseaux – Installation et maintenance
- 2003 : Module CISCO CCNA 1
- 2002 : Bep Electronique

**Aspirations**

- Evoluer dans un environnement professionnel dynamique
- Développer mes compétences dans le cadre de nouvelles missions

**Points forts**

- Autonomie et Rigueur
- Travail d'équipe
- Force de propositions

**Divers**

- Trésorier de l'association « Festival Nez Rouges 38 »
- Auteur Photographe (Portfolio [www.yoanbernabeu.net](http://www.yoanbernabeu.net))
- Anglais : Scolaire, anglais technique